

Poskytování služeb sociální prevence v kontextu veřejné zakázky

- Tyfloservis, sociální rehabilitace osob
se zrakovým postižením



TYFLOSERVIS

rehabilitace nevidomých a slabozrakých

TYFLOSERVIS

- nezisková organizace působící na území České republiky
- obecně prospěšná společnost (o.p.s.)
- poskytující služby cílové skupině osob se zrakovým postižením a s postižením kombinovaným
- poskytuje služby od roku 1991 (v r. 2001 statut o.p.s.)
- 39 zaměstnanců (pro celou ČR)
- síť krajských středisek – ve 12 krajských městech (+1 detaš.)
- krajské středisko ve Zlíně: 3 zaměstnanci - 1,75 př. úvazků
- poskytované služby: služby sociální rehabilitace osobám s těžkým zrakovým postižením (§ 70)
- forma poskytování soc. služeb: terénní a ambulantní
- převažující forma práce s klientem: individuální

Projektu „**Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji**“ (reg. č. projektu: CZ.1.04/3.1.00/05.00026) jsme se aktivně účastnili od října 2009 do prosince 2011 (27 měsíců).

Za tuto dobu jsme v rámci zakázky (projektu) poskytli služby 278 osobám se zrakovým a kombinovaným postižením ve Zlínském kraji

v době trvání 1146 hodin přímé práce s klientem (individuálně)
a min. 763 hodin nepřímé práce (spojené přímo s klienty-cestování ke klientům a zpět, přípravy, záznam).

Bylo odzkoušeno a doporučeno (min.) 1251 komp. pomůcek.

ZMĚNY SPOJENÉ SE ZAPOČETÍM ZAKÁZKY

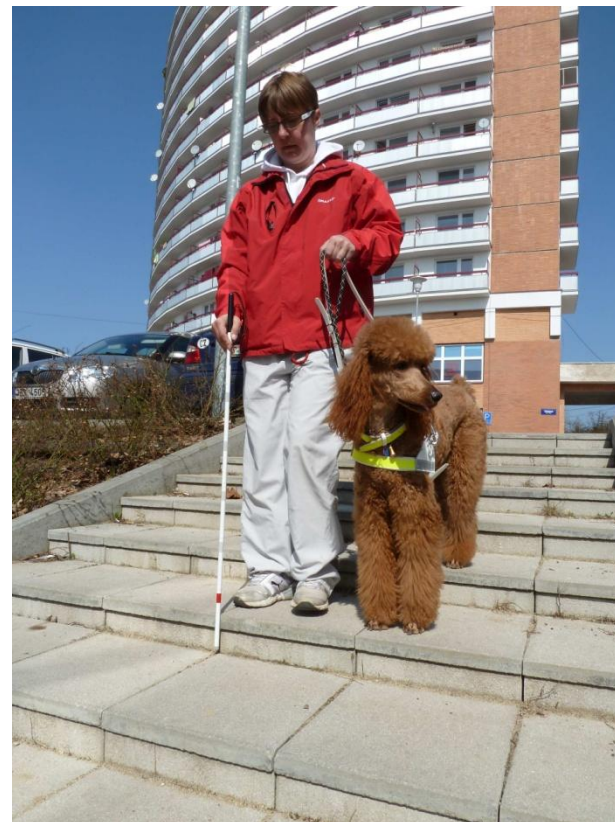
- nárůst byrokratické náročnosti poskytování služeb
(změny formulářů, způsobu vedení záznamů, výkazy čin. atd.)
= mnohem vyšší zatížení pracovníků (v přímé péči i ostatních)
- + zpřesnění výkazů činností a jejich zápis
- postupné zpřesňování zadání ze strany administrátora
- + podpora ze strany administrátora (informační, metodická atd.)
- specifické nároky na poskytování služby (z důvodů potřeb cílové skupiny) vers. požadavky na vykazování činnosti ze strany administrátora a definice jednotlivých činností
- + postupné doladění požadavků (potřeb) klientů a legislativy
- + komplexní dopracování a zpřesnění všech leg. podkladů

NĚKTERÉ ČINNOSTI V OBRAZECH:

Prostorová orientace a samostatný pohyb



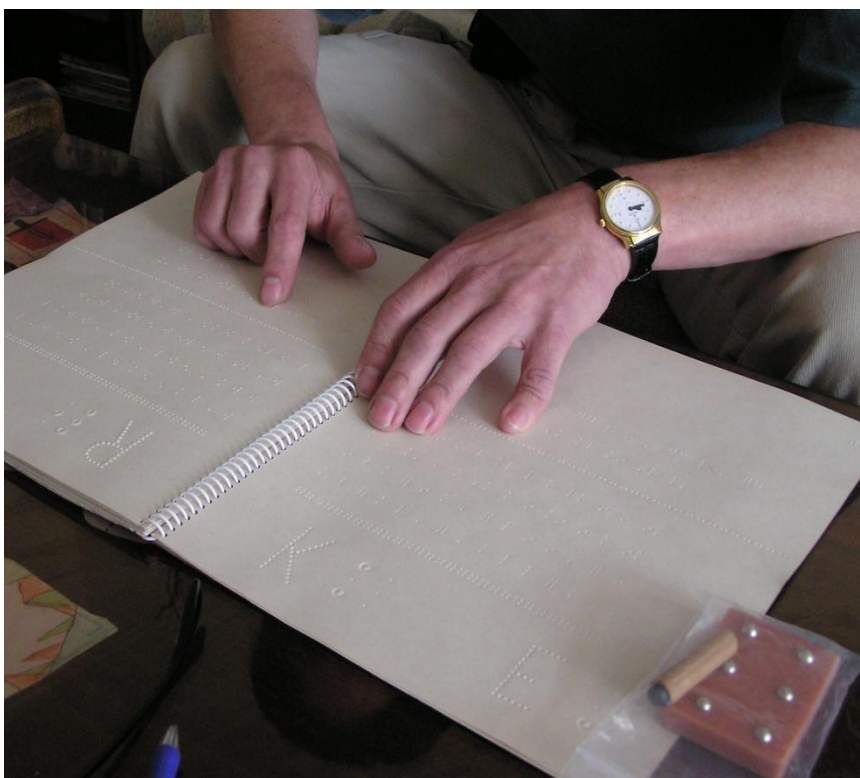
Prostorová orientace s vod. psem



NĚKTERÉ ČINNOSTI V OBRAZECH:

Výuka psaní a čtení Braillova písma

Výuka psaní na klávesnici PC



NĚKTERÉ ČINNOSTI V OBRAZECH:

Nácvik práce s pomůckou



Nácvik práce s pomůckou – čtení černotisku



PŘÍNOS INDIVIDUÁLNÍHO PROJEKTU

větší sjednocení

- v poskytování služeb a jejich definování, def. činností atd.
- vykazování činnosti a vedení dokumentace

hlubší poznání specifik našich služeb, seznámení se s organizací

určitá jistota a také dlouhodobost ve financování soc. služeb

legislativní jednotnost

RIZIKA A MOŽNÉ NEDOSTATKY INDIVIDUÁLNÍCH PROJEKTŮ

- vysoké nároky na byrokratickou část poskytování služeb
- komplikované navazování projektů na sebe (po ukončení jednoho nepokračuje další – těžko se navazuje dalšími projekty, z důvodu atypických vazeb v oblasti finanční, ... předsudků ze strany institucí)
- složitější „dofinancování“ projektu z jiných zdrojů v případě potřeby
- velmi rozrůzněné nároky administrátorů v jednotlivých krajích (platí u celostátně působících organizací)
- nestabilita a nejistota v personální oblasti (složitá příprava nových pracovníků, „krátkodobé“ působení z důvodu trvání projektu, jejich odchody z důvodů přetíženosti atd.) – nutné řešit z jiných zdrojů
- za jistých okolností by mohlo hrozit, že se vytrácí lidský prvek

NĚKTERÉ ČINNOSTI V OBRAZECH:

Nácvik péče o osobu blízkou – péče o dítě (2x)



Projekt Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státním rozpočtem České republiky.

Děkuji všem, kteří nám svojí metodickou a další pomocí výrazně pomohli při zvládnutí zakázky, především pracovníkům Krajského úřadu ve Zlíně

Děkuji Vám za pozornost
a přeji dobrý den

Petr Mach

Tyfloservis, o.p.s.

Krajské středisko Zlín

