

Aktuální situace v oblasti zadluženosti ve Zlínském kraji

Jméno: Mgr. Ondřej Prchlík

Organizace: Charita sv. Anežky Otrokovice

Služba: Dluhové poradenství Samaritán

Základní charakteristika situace

- Jedná se o celospolečenský problém
- Má narůstající tendenci
- Prohlubování sociálního vyloučení ohrožených skupin a propad do nich
- Nízká úroveň finančního plánování a finanční gramotnosti obyvatelstva
- Většina financí z dluhů nekončí v majetku trvalejší podstaty

Společné znaky klientů s dluhovým zatížením

- Nižší příjmová skupina
- Neplánování do budoucna
- Nízká orientace v oblasti finančních produktů a lehkovážnost
- Rezignace VS Víra v zázrak
- „Vytloukání klínu klínem“

Specifikace ohrožených cílových skupin a práce s nimi

- **Lidé bez přístřeší:** nízký až téměř žádný příjem, chybějící dokumentace, malá motivace, pokročilá fáze zadlužení – dlouhodobé zanedbávání závazků
- **Rodiny s dětmi:** ekonomický výpadek jednoho z rodičů, nízký věk – nezkušenost, neúplné rodiny, přeúvěrování, vysoká motivace, zaměřenost na hmotný majetek – nadstandard
- **Osoby se zdravotním postižením, senioři:** důvěřivost, naivita, neznalost, často oběti podvodného jednání a využívání, nízký příjem, špatná komunikační schopnost s úřady a institucemi, náchylní k manipulaci

- **Jedinci opouštějící ústavní výchovu:** neznalost domácího a rodinného hospodaření či finančního plánování, markantní zaměřenost na hmotné statky – luxus, nerozvážené zadlužování, nízká orientace v běžných úkonech a povinnostech občana, vysoký potenciál motivace, nízká úroveň disciplíny a sebekázně při řešení problémů

Rizikové faktory pro vznik nezdravého zadlužení

- Půjčování si bez zřetelu na budoucnost a návaznost na domácí rozpočet
- Zanedbávání svých závazků, nedbalost
- Nízká úroveň finanční gramotnosti
- Důvěřivost, nečtení podepisovaných dokumentů
- Nebudování záchranné rezervy pro „zlé časy“

Nejčastěji řešené problémy klientů naší poradny

- Předluženost
- Nevýhodné smlouvy – zprostředkovatelské, mandatorní apod.
- Exekuce
- Exekuce majetku skrze exekuci třetí osoby
- Dosáhnutí na oddlužení
- Platební rozkazy
- Rozhodčí řízení
- Rekonstrukce zadlužení

Co se nám již podařilo

- Vyhlášení osobních bankrotů
- Nastavení únosných splátkových kalendářů
- Zastavení exekuce z důvodu nemajetnosti
- Restrukturalizace úvěrů
- Podání námítky na promlčení dluhů
- Zabránění ztráty majetku a bydlení
- Prominutí penále z prodlení za nehrazené zdravotní pojištění

Kontakt na naši poradnu:

Dluhové poradenství Samaritán

Tylova 725, 765 14 Otrokovice:

ambulantní kontaktní hodiny – út, čt od 9:00 do 14:30

Burešov 4886, 760 01 Zlín:

ambulantní kontaktní hodiny – po, st, pa od 9:00 do 13:00

Tel: 734 435 004

Tel: 734 435 003

**Děkuji za pozornost a přeji hezký
zbytek dne**