

S ohledem na situaci, kdy se množí dotazy týkající se poskytování osobních údajů třetích osob ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, vydává Zlínský kraj následující vysvětlení a doporučení

Zpracování osobních údajů třetích osob – jejich souhlas

Ve všech smlouvách o poskytování sociálních služeb uzavřených v roce **2012 a 2013** mezi Zlínským krajem (jakožto objednatel) a příslušnými poskytovateli sociálních služeb (jakožto dodavatel) je výslovně uvedena povinnost dodavatele zajistit **souhlasy uživatelů** (tj. osob, kterým je poskytována vybraná sociální služba) se zpracováním (shromažďováním, uchováváním, předáváním, používáním, zveřejňováním, šířením atd.) jejich osobních údajů, a to ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoOOÚ“). Tato povinnost je uvedena v odst. 12 nebo 13 článku IV. smlouvy (záleží na konkrétní smlouvě).

Ve smlouvách o poskytování sociálních služeb uzavřených mezi Zlínským krajem a příslušnými poskytovateli sociálních služeb v roce **2013 je navíc** uvedeno, že dodavatel (tj. poskytovatel soc. služeb) je povinen zajistit **souhlasy svých pracovníků - zaměstnanců** (tj. osob, které se podílejí na realizaci smlouvy o poskytování sociálních služeb) se zpracováním jejich osobních údajů, a to ve smyslu ZoOOÚ. Dále je navíc uvedeno, že dodavatel je povinen zajistit taktéž souhlas uživatelů a svých zaměstnanců k tomu, že jejich osobní údaje mohou být za účelem kontroly využívány Zlínským krajem/objednatel či jinou třetí osobou pověřenou ke kontrole poskytovatelem podpory, event. Evropskou komisí nebo MPSV. Dodavatel je povinen osobní údaje zpracovávat a předávat třetím osobám v souladu a výhradně za podmínek dle ZoOOÚ.

Byť není výslovně ve smlouvách o poskytování sociálních služeb uzavřených v roce **2012** uvedena povinnost dodavatele zajistit souhlasy svých zaměstnanců se zpracováním jejich osobních údajů, ze ZoOOÚ vyplývá, že takový souhlas si musí dodavatel (který vystupuje ve vztahu ke svým zaměstnancům jako správce údajů) zajistit, a to z důvodů, že jejich osobní údaje zpracovává, tj. minimálně uchovává a předává za účelem kontroly Zlínskému kraji či jiným kontrolním orgánům.

Z uvedeného vyplývá, že dodavatel, tj. poskytovatel sociálních služeb, je **povinen zajistit** souhlas (nejlépe písemný – z důvodu průkaznosti) uživatelů/klientů sociálních služeb a svých zaměstnanců ke **zpracování jejich konkrétních osobních údajů, a to:**

- pro účel kontroly realizace smlouvy o poskytování sociálních služeb, potažmo kontroly celého projektu, který je prostřednictvím příslušné smlouvy o poskytování sociální služby realizován
- po stanovenou dobu (alespoň tak do konce roku 2025)
- a pro konkrétní třetí osoby (tj. kontrolní orgány, které jsou současně správci osobních údajů, jež mohou osobní údaje zpracovávat = Zlínský kraj, Evropská komise, MPSV atd.),

to vše ve smyslu ZoOOÚ. Současně by si měl dodavatel zajistit souhlas i pro své účely, jelikož při dispozici s osobními údaji uživatelů a svých zaměstnanců se sám ocitá v pozici správce osobních údajů. Vhodné je v textaci souhlasu se zpracováním osobních údajů rovněž uvést, že příslušná osoba dávající souhlas uděluje souhlas bezplatně a dobrovolně a může jej kdykoliv bezplatně odvolat, přičemž byla poučena správcem osobních údajů o svých právech v souladu s ustanovením § 11, 12 a 21 ZoOOÚ, případně § 9 ZoOOÚ, pokud se jedná o citlivé údaje.

Ani ve smlouvách o poskytování sociálních služeb uzavřených v roce 2012, ani uzavřených v roce 2013 není řešena problematika **zpracování osobních údajů jiných třetích osob než jsou uživatelé či zaměstnanci**. Byť to není ve smlouvách o poskytování sociálních služeb uvedeno, musí se dodržet při zpracování osobních údajů těchto jiných třetích osob opět ZoOOÚ. Takovými třetími osobami mohou být např. pronajímatelé nemovitostí, kteří nemovitost pronajímají uživatelům sociálních služeb (viz Metodika, prokazování úspěšnosti služby).

Pokud Zlínský kraj vyžaduje např. dodání nájemní smlouvy jako důkazu pro vykázání a kontrolu úspěšnosti služby, je nasnadě, že v takové nájemní smlouvě figurují i osobní údaje jiné třetí osoby (pronajímatele nemovitosti). S ohledem na shora uvedené je nutné pro zpracování osobních údajů takovýchto jiných třetích osob si zajistit rovněž jejich souhlas, nejlépe písemný. V případě, že takový souhlas neexistuje, je nutné, aby v případě předkládání jakýchkoliv dokumentů Zlínskému kraji, ve kterých jsou uvedeny osobní a citlivé údaje takovýchto jiných třetích osob, byly tyto znečitelněny (např. začerněny).

Závěrem ještě citace ze ZoOÚ:

Subjektem údajů je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.

Osobním údajem je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

Citlivým údajem je osobní údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů; citlivým údajem je také biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů.