

ZPŮSOB ŘEŠENÍ VEŘEJNÉHO PROJEDNÁNÍ AKTUALIZACE ZÚR

Moravskoslezský kraj

Z důvodu epidemiologické situace se Krajský úřad Moravskoslezského kraje, jako pořizovatel územně plánovací dokumentace, rozhodl realizovat veřejné projednání návrhu Aktualizace č. 5 Zásad územního rozvoje Moravskoslezského kraje **ONLINE formou** prostřednictvím **internetového streamu**.

Společně s oznámením o konání veřejného projednání byla s návrhem zveřejněna také prezentace zpracovatele na webových stránkách kraje a oznámení obsahovalo přesné informace o tom, jak toto veřejné projednání bude probíhat – bylo zde zejména uvedeno, že alespoň 7 dní před konáním veřejného projednání bude zveřejněn na webových stránkách odkaz pro připojení, že případné dotazy bude možné vznášet v průběhu veřejného projednání telefonicky v době od 9:30 do 12:00 hodin prostřednictvím 3 čísel a že zpracovatel koncepce ve spolupráci s pořizovatelem vznesené dotazy po skončení prezentace zodpoví.

Pro přenos prezentace, prostřednictvím které projektant seznámil veřejnost s projednávaným návrhem aktualizace ZÚR, bylo využito **technické zázemí místnosti pro zasedání zastupitelstva kraje**. Tato místnost disponuje možností přenášet zvukový a obrazový přenos (prostřednictvím mikrofonu) v kombinaci s prezentací. Online přenos byl publikován na webové stránce <https://www.video.msk.cz>.

Pro řádný průběh veřejného projednání bylo nutné zajistit způsob, prostřednictvím kterého mohou **občané podávat dotazy** k projednávané dokumentaci. Právo občanů podat pořizovateli, případně zpracovateli koncepce, dotaz zajistil krajský úřad prostřednictvím **tří mobilních telefonních linek** (jednalo se o běžná telefonní čísla ve vlastnictví krajského úřadu). Tyto telefonní linky mohli zúčastnění využít pro podávání dotazů.

Pro další použití bylo nutné hovory nahrávat!

Pro nahrávání hovorů byla použita mobilní aplikace **Idea Rekordér hovorů** (byla ověřena hlasová kvalita záznamu na nejběžnějších typech telefonů využívajících operační systém Android). Aplikace je volně stažitelná v **Obchod Play (Google Store)**. Výše uvedená aplikace **běží na pozadí mobilního telefonu** a není nutné ji před každým hovorem jakkoliv spouštět. Současně aplikace umožňuje **export nahraného hovoru do formátu mp3**.

Při přijetí hovoru operátor linky upozornil volajícího občana, že se dovolal na linku určenou pro pokládání dotazů v rámci veřejného projednání návrhu aktualizace ZÚR. Současně byl volající upozorněn, že **má občan uvést celé jméno a příjmení** a že **bude hovor hovor nahráván a uložen** pro vytvoření záznamu veřejného projednání.

Po ukončení hovoru se **nahrávka automaticky uložila** do mobilního telefonu. Současně operátor pomocí aplikace **vytvořil export do formátu mp3**. Po připojení mobilního telefonu k počítači byla tato nahrávka (v daném případě umístěná ve složce *ideaCallExport*) stažena do předem smlouvené složky v aplikaci Microsoft TEAMS, ze které pořizovatel nahrané hovory přehrával tak, aby byly zřetelně slyšitelné v online prostředí pro ostatní účastníky. Po přehrávání nahraného hovoru pořizovatel, případně zpracovatel koncepce, tento dotaz zodpověděl.

Komentář: Účastníci byli poučeni, že dotazy lze pokládat opakovaně, a to v předem vymezeném časovém prostoru pro pokládání dotazů. Tento časový úsek spolu s telefonními čísly, na které lze pokládat dotazy, byl s dostatečným časovým předstihem deklarován v oznámení konání veřejného projednání a současně prezentován na webových stránkách kraje, viz výše. Nahrání telefonního hovoru je kraj oprávněn provést s ohledem na plnění úkolu ve veřejném zájmu. Pro samotné nahrávání tak nepotřebuje kraj žádný souhlas volajícího, neboť případné osobní údaje jsou krajem zpracovány právě na právním základě plnění úkolu ve veřejném zájmu či výkonu veřejné moci (čl. 6 odst. 1 písm. e) nařízení GDPR). V takovém případě je nezbytné zejména informovat subjekty údajů (tj. osoby, jejichž osobní údaje mohou být zpracovány), že k nahrávání dojde, což je splněno. Pořízení a uložení záznamů telefonátu po nezbytnou dobu k administraci tak není v rozporu s nařízením GDPR či jiným právním předpisem.

Teze veřejného projednání distanční (ONLINE) formou:

- 1) Účastníci (potenciálně MMR, dotčené orgány, dotčené újezdni úřady, dotčené obce, sousední kraje, oprávnění investoři a veřejnost) nesmí být omezeni ve svých právech položit pořizovateli, respektive zpracovateli, dotaz k projednávané dokumentaci.
- 2) Oznámení o konání veřejného projednání musí obsahovat mimo jiné:
 - i. odkaz, na kterém bude možné sledovat veřejné projednání;
 - ii. odkaz na zveřejněnou projednávanou koncepci a prezentaci zpracovatele;
 - iii. popis způsobu, jak, příp. v jakém časovém intervalu, lze pokládat dotazy.
- 3) Mobilní telefon je nejdostupnější forma pro pokládání dotazů.
- 4) Mobilní telefony musí disponovat aplikací pro nahrávání dotazů v běžně dostupném formátu (řešeno aplikací Idea Rekordér hovorů).
- 5) Volaný musí být operátorem upozorněn, že hovor je nahráván a bude uložen pro další zpracování.
- 6) Zodpovídání dotazů probíhá v online prostředí ústní formou:
 - i. v případě nižšího množství dotazů jsou zodpovídány ve stanovených intervalech;
 - ii. v případě velkého množství dotazů si pořizovatel vyhrazuje právo prodloužit čas pro zodpovídání dotazů (uvedeno již v oznámení o konání veřejného projednání).
- 7) Pokládání dotazů je možné písemnou formou např. prostřednictvím e-mailu, případně CHATu. V takovém případě je žádoucí písemný způsob odpovědi.
- 8) Je žádoucí využít pro veřejné projednání technologii, která umožní vytvořit záznam (alespoň zvukový).
- 9) Při realizaci veřejného projednání online formou je nutné zvolit variantu co nejlépe dostupnou pro širokou veřejnost a současně uživatelsky přívětivou.

Návrh obdobného způsobu řešení

*Obdobný způsob prezentace lze zajistit např. prostřednictvím stále dostupnější aplikace **Microsoft TEAMS**, kde se lze k videokonferenci připojit pomocí **webového prohlížeče** a není tudíž nutné mít speciální software.*

*Aplikace Microsoft TEAMS umožňuje vytvořit „**událost = Veřejné projednání**“ pro konkrétní datum a čas. Odkaz této události musí být součástí oznámení o konání veřejného projednání.*

*Výše uvedený nástroj umožňuje **sdílet prezentaci** projednávané dokumentace **všem účastníkům** veřejného projednání. Současně umožňuje **TEAMS pokládat ústní dotazy** přímo v aplikaci – pouze v případě, že počítač má k dispozici mikrofon (ať už integrovaný nebo externí). Dotazy lze pokládat také písemně prostřednictvím CHATU, tuto možnost ale nedoporučujeme. Microsoft TEAMS je dostupný také jako **mobilní aplikace**.*

V TEAMS lze zároveň přehrát dotazy uplatněné prostřednictvím hovoru na zveřejněné telefonní čísla (způsob řešení je popsán výše).

Pro vytvoření záznamu z veřejného projednání umožňuje TEAMS vytvořit nahrávku dané události včetně interaktivní komunikace mezi pořizovatelem a účastníky pokládající dotazy k projednávané dokumentaci.

Zpracoval:

Mgr. Jakub Vrkoč (jakub.vrkoc@msk.cz)

Ing. arch. Hana Krupníková (hana.krupnikova@msk.cz)

Krajský úřad Moravskoslezského kraje
odbor územního plánování a stavebního řádu

24. 02. 2021

Příloha: Oznámení o konání veřejného projednání A5 ZÚR MSK