

**Odbor právní**  
**a Krajský živnostenský úřad**  
Oddělení státního občanství a přestupků

Datum  
30. září 2020

Oprávněná úřední osoba  
Mgr. Silvie Pospíšilová

Číslo jednací  
KUZL 63097/2020

Spisová značka  
KUSP 63097/2020 PŽÚ

### Poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb.

Krajský úřad Zlínského kraje jako povinný subjekt obdržel dne 22. září 2020 Vaši žádost o poskytnutí následujících informací (doslovný přepis):

- A. *Vyhodnocujete pravidelně odchylky mezi deklarovanými (zasmluvněnými) parametry kvality vypravovaných spojů a skutečností?*
- B. *Jakým způsobem, v jaké míře podrobnosti, jak často a s jakým odstupem probíhá tento monitoring?*
- C. *Získáváte tyto informace ze strany společnosti České dráhy a.s. nebo je shromažďujete vlastními silami? Pokud je reportují ČD, v jaké formě a jak často?*
- D. *Registrujete stížnosti na tyto odchylky ze strany veřejnosti? Přesahují tyto podle vás únosnou mez?*
- E. *Zveřejňujete informace o plnění parametrů kvality? Pokud ne, neuvažujete o tom, aby cestující viděli, že objednatel sleduje kvalitu služeb poskytnutých za veřejné prostředky?*

K Vaši žádosti Vám sdělujeme následující (označeno dle otázek, ke kterým se odpověď vztahuje):

- A. Ano, dodržování ustanovení smlouvy týkající se daných parametrů je prováděno pravidelně, a to prostřednictvím obchodní společnosti Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o., která má ve své gesci řešení vedení spojů, jízdních řádů a optimalizaci veřejné dopravy.
- B. Monitoring probíhá formou tabulkově zpracovaných informací, které jsou zasílány jednou měsíčně v souhrnu. Kromě toho u každé mimořádnosti v řazení je přímo v den uskutečnění zaslána informace o konkrétní náhradě (za které vozidlo, jakým vozidlem a na kterých vlcích).
- C. Informace jsou získávány přímo od obchodní společnosti České dráhy, a.s, viz výše.
- D. Stížnosti na odchylky registrujeme, je však třeba říct, že frekvence těchto stížností je minimální.
- E. Takové informace obecně nezveřejňujeme, používáme je výhradně na vysvětlenou v případě konkrétních stížností.

S pozdravem

**Mgr. Silvie Pospíšilová**  
právníčka  
oddělení státního občanství a přestupků  
odbor právní a Krajský živnostenský úřad