

## Příloha : Dotazník pro zabezpečování služeb

	<b>Právní služby a poradenství</b>	<b>Doprava</b>
--	------------------------------------	----------------

### 1. Jakou formou jsou zabezpečovány jednotlivé služby

<b>a) interní formou</b>	in-house - vlastními pracovníky (s využitím vlastních kapacit)	X*	X
<b>b) externě</b>	- dodavatelem na základě smlouvy (kontraktu)		

### 2.

<b>Pokud jste zakroužkovali b) uveďte prosím metodu veřejného zadávání, na základě kterého byl tento externí dodavatel vybrán:</b>			
	veřejná soutěž - otevřené řízení		
	jednací řízení		
	užší řízení		
	na základě nabídky		
	jiná		

**Další otázky 3 - 20 vyplňte prosím u jednotlivých služeb pouze pokud jsou jednotlivé jednotlivé služby zabezpečovány externím dodavatelem (na základě smlouvy) tj. v otázce č. 1 jste zakroužkovali možnost < b) > u jednotlivých služeb.**

### 3.

<b>Uveďte prosím, jaký subjekt externího dodavatele jednotlivé služby poskytuje</b>	soukromá organizace		
	nezisková organizace		
	jiná veřejná organizace		

### 4.

<b>Uveďte, na jaké časové období byla smlouva s dodavatelem uzavřena</b>	dobu určitá ( počet let )		
	na dobu neurčitou		

		<b>Právní služby a poradenství</b>	<b>Doprava</b>
--	--	--	----------------

5. <b>V jakém rozsahu proběhl outsourcing jednotlivých uvedených služeb ?</b>	oblast je plně outsourcovaná		
	oblast je částečně outsourcovaná		
	o outsourcingu jsme uvažovali, ale nakonec jsme jej nerealizovali		

7. <b>Provedli jste např. před rozhodnutím o outsourcingu analýzu proveditelnosti?</b>	ano		
	ne		

8. <b>Kolik dodavatelů služeb bylo průměrně osloveno?</b>	počet		
---	-------	--	--

9. <b>Co bylo hlavním účelem externího zabezpečování služeb? (zaškrtněte max. 3 nejdůležitější aspekty)</b>	úspora nákladů		
	snížení přímého personálu/ zaměstnanců		
	zvýšení kvality výstupu		
	standardizace procesu v organizaci		
	vytěsnění neklíčových činností mimo organizaci		
	vyšší celková efektivnost		

10. <b>Bylo při rozhodování o přechodu na externí způsob zabezpečování kritérium finanční (nákladové) vzhledem k ostatním kritériím vždy prioritní?</b>	ano		
	ne		

	<b>Právní služby a poradenství</b>	<b>Doprava</b>
--	--	----------------

11. Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele?	nejniží nabídková cena		
	kvalitativní kritérium		
	reference, image dodavatele		
	odborné technologické zabezpečení		
	zkušenosti a praxe		
	reálnost nabídky		

12. Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele? Ekonomicko - fakturační aspekty	platba za výkon		
	fixní platba za stanovené časové období		
	kombinace platby za výkon a fixní platby		
	jiný typ nebo kombinace platby		

13. Kdo provedl konečné rozhodnutí o přechodu na externí zabezpečování služeb v dané organizaci	jedinec (pověřená osoba)		
	tým / skupina / komise		
	bylo rozhodnuto nadřízenou organizací		

14. Podílel se vybraný dodavatel nějak na formulaci finální smlouvy?	ano		
	ne		

15. Jak je z Vaší strany řešeno nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy?	finanční sankce		
	zrušení smlouvy- výpovědí, odstoupením		
	trvání na sjednání nápravy		
	jinak ( doplňte na následující řádek )		

		Právní služby a poradenství	Doprava
16. Při výběru uchazeče o veřejnou zakázku se zajímáte zejména o jeho : <b>finanční situaci</b>	zásadně souhlasím		
	souhlasím		
	nesouhlasím		
	zásadně nesouhlasím		
<b>personální kapacity na zabezpečení služby</b>	zásadně souhlasím		
	souhlasím		
	nesouhlasím		
	zásadně nesouhlasím		
<b>technické kapacity</b>	zásadně souhlasím		
	souhlasím		
	nesouhlasím		
	zásadně nesouhlasím		
<b>zkušenosti v oblasti a spolupráce s organizacemi veřejného sektoru</b>	zásadně souhlasím		
	souhlasím		
	nesouhlasím		
	zásadně nesouhlasím		
<b>odbornost, znalosti, praxe</b>	zásadně souhlasím		
	souhlasím		
	nesouhlasím		
	zásadně nesouhlasím		

		<b>Právní služby a poradenství</b>	<b>Doprava</b>
--	--	--	----------------

17.	Na základě aktuálních znalostí a zkušeností, změnili by jste něco v zadání outsourcingového projektu / spolupráce?	ano		
		ne		

18.	Pokud jste zaškrtnli v předešlé otázce "ano" , pak by se tato změna týkala zejména :	lepší definice výstupů		
		způsobu komunikace		
		lepší definice objemu práce		
		popisu pracovních postupů		
		přesnější definice kvalitativních kritérií		
		jiné - ( prosím upřesněte vedle )		

19.	Řešili jste v průběhu trvání smlouvy stížnosti na dodávku služeb? ANO / NE	ano		
		ne		
		poku ano , jaké byly důvody, nebo čeho daný problém týkal ? - napište vedle		

20.	Jak často komunikujete s externím dodavatelem, který na základě smlouvy danou službu poskytuje?	pravidelně dle harmonogramu		
		pouze podle pokud k tomu vedou důvody		
		nepravidelně (sporadicky)		
		vůbec		

<b>6. V případě , že jste u některé ze služeb nevyužili splupráce s externím poskytovatelem služeb ( nerealizovali outsourcing), jaké byly hlavní příčiny tohoto rozhodnutí?</b>	finanční náročnost při outsourcingu		
	obavy z úniku důležitých informací		
	obava ohledně snížení poskytované kvality		
	obavy ze selhání vybraného dodavatele		
	dostatek vlastních odborn. pracovních sil		
	jiné		