

Řešení situací uživatelů sociálních služeb, kteří jsou ohroženi na zdraví a na životě z důvodu omezení nebo uzavření sociální služby

Usnesení vlády České republiky ze dne 13. 3. 2020 č. 207 o zajištění poskytnutí péče v zařízeních sociálních služeb po dobu trvání nouzového stavu (pozastavení služby denní stacionář)

Usnesení vlády České republiky ze dne 16. 3. 2020 č. 239 o přijetí krizového opatření (pozastavení dalších druhů služeb včetně týdenních stacionářů)

- Poskytovatel zašle e-mail: covidsoc@kr-zlinsky.cz, datovou zprávu Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje a obecnímu úřadu podle místa trvalého bydliště občana informaci, která bude obsahovat:
 - Identifikátor sociální služby
 - Název sociální služby
 - Druh sociální služby
 - Jméno a příjmení osoby, kontaktní údaje
 - Popis jeho nepříznivé sociální situace, která ho ohrožuje na zdraví a na životě a již využitého řešení
- Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje bezodkladně kontaktuje příslušnou obec k prověření, zda situaci řeší/vyřešili a dohodnou se na dalším postupu.
- V situaci, kdy řešení ohrožení uživatele sociálních služeb bude nadále v gesci Krajského úřadu Zlínského kraje, pak pracovník Odboru sociálních věcí bude uživatele či jeho zástupce kontaktovat neosobním způsobem ke zjištění jeho aktuálního stavu a případného ohrožení na zdraví a na životě.
- Jestliže kontaktovaný uživatel sociální služby či jeho zástupce sdělí, že mu není poskytnuta péče ze strany rodiny či dalších osob, a on se tak ocitá v ohrožení zdraví a života, pracovník Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje zjistí o dané osobě všechny potřebné informace (místo trvalého bydliště nebo místo, kde se osoba zdržuje, zda bere léky, jak často, zda zvládá sebeobsluhu nebo potřebuje péči apod.) a neprodleně kontaktuje místně příslušnou obec, které předá získané informace a vzájemně se domluví na dalším postupu.
- Dalším krokem, ať již ze strany příslušné obce nebo Krajského úřadu Zlínského kraje, je realizace sociálního šetření, při kterém se zjistí reálný stav ohrožené osoby, a přímo na místě se zajistí akutní konkrétní potřeba.
- V případě, kdy sociální šetření vykoná sociální pracovnice místně příslušné obce, zajistí a vyřeší situaci klienta a o postupu a řešení bude informovat Odbor sociálních věcí Krajský úřad Zlínského kraje. V případě, kdy sociální šetření vykoná metodik sociální práce Krajské úřadu Zlínského kraje, zajistí a vyřeší situaci klienta a o postupu a řešení bude informovat místně příslušnou obec.
- Konkrétní řešení bude vycházet ze zjištěné situace uživatele a aktuálního stavu možností pomoci ze strany komunity, služeb, sociálních služeb.

Postup je k dispozici též ve schématické podobě – viz příloha

Obdobně budou řešeny situace, kdy se občan ocitne v nepříznivé sociální situaci. Ti, nebo jiné zainteresované osoby/subjekty se mohou obrátit na sociální odbor pověřeného obecního úřadu, sociální odbor obce s rozšířenou působností nebo oddělení sociálně-právní ochrany Krajského úřadu Zlínského kraje. V případě ohrožení občana na zdraví a na životě je možné se obrátit na Krajský úřad Zlínského kraje covidsoc@kr-zlinsky.cz, případně telefonu **577 043 327**.