

# **Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění odlehčovacích služeb na území Zlínského kraje pro rok 2019 a 2020**

Setkání poskytovatelů sociálních služeb  
ve Zlínském kraji

Zlín, 30. 10. 2019

## **OBSAH**

- 1) Přehled podpořených služeb z pilotního programu ZK**
- 2) Metodické návštěvy podpořených služeb**
- 3) Metodika pro sledování efektivity a účelnosti odlehčovacích služeb podpořených z pilotního programu ZK**

# **1. PŘEHLED PODPOŘENÝCH SLUŽEB Z PILOTNÍHO PROGRAMU ZK**

**Z programu bylo podpořeno celkem :**  
**12 služeb, které provozuje celkem 9 poskytovatelů sociálních služeb.**

Jednalo se konkrétně o :

- 3 služby pobytové s celkovou kapacitou 13 lůžek v ORP Uherský Brod, Vsetín a Zlín,
- 2 služby ambulantní s celkovou kapacitou 6 průměrných přepočtených úvazků pracovníka v přímé péči v ORP Uherské Hradiště a Uherský Brod,
- 7 služeb terénních s celkovou kapacitou 28 průměrných přepočtených úvazků pracovníka v přímé péči v SO ORP Kroměříž, Rožnov pod Radhoštěm, Uherské Hradiště, Uherský Brod a Valašské Meziříčí a v obcích Břest, Hulín, Chropyně, Kyselovice, Pravčice, Skaštice, Záříčí, Žalkovice.

Celková výše rozdělených finančních prostředků činila v roce 2019 **celkem 17.828.029 Kč.**

Poř. č.	Název poskytovatele sociální služby	Identifikátor sociální služby	Název sociální služby	Forma poskytování, popř. převažující forma poskytování (dle Dočasné sítě AP 2019)	Cílová skupina, popř. převažující cílová skupina (dle Dočasné sítě AP 2019)	Území (SO ORP/Obec)	Jednotka (Název)	Jednotka (Výše - kapacita dle Dočasné sítě AP 2019)	Indikátor (Název - zkratka)	Indikátor (Minimální výše)	Finanční podpora v Kč (Maximální výše)
1	"HVĚZDA z.ú."	2520379	Odlehčovací služba Hvězda	Pobytová	Osoby se zdravotním postižením	obec Zlín	Lůžko	6	A	1 530	1 359 210,00
2	DECENT Hulín, příspěvková organizace	6661832	DECENT Hulín, příspěvková organizace	Terénní	Senioři	obec Břest, obec Hulín, obec Chropyně, obec Kyselovice, obec Pravčice, obec Skaštice, obec Záříčí, obec Žalkovice	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	1,80	C	1 782	819 186,00
3	Diakonie ČCE - středisko ve Valašském Meziříčí	9320680	Odlehčovací služba	Terénní	Senioři	SO ORP Valašské Meziříčí	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	3,30	C	3 267	1 335 000,00
4	Diakonie ČCE - středisko Vsetín	5765917	Odlehčovací služba Trnková	Pobytová	Senioři	SO ORP Vsetín	Lůžko	4	A	1 020	1 307 424,00
5	Charita Uherské Hradiště	2044921	Terénní odlehčovací služba sv. Hedviky	Terénní	Senioři	SO ORP Uherské Hradiště	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	8,20	C	8 118	3 700 000,00
6	Charita Uherské Hradiště	4862723	Odlehčovací služba Pohoda	Ambulantní	Senioři	SO ORP Uherské Hradiště	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	3,00	B	1 980	1 080 000,00
7	Charita Uherský Brod	2611433	ODLEHČOVACÍ SLUŽBA STRÁNÍ	Pobytová	Senioři	SO ORP Uherský Brod	Lůžko	3	A	765	980 568,00
8	Charita Uherský Brod	8168977	Odlehčovací služba Uherský Brod	Ambulantní	Senioři	SO ORP Uherský Brod	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	3,00	B	1 980	1 365 309,00
9	Charita Uherský Brod	9232848	Domácí odlehčovací služba Uherský Brod	Terénní	Senioři	SO ORP Uherský Brod	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	3,00	C	2 970	1 365 309,00
10	Charita Valašské Meziříčí	5923339	Odlehčovací služba	Terénní	Senioři	SO ORP Rožnov pod Radhoštěm	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	3,00	C	2 970	1 365 309,00
11	PAHOP, Zdravotní ústav paliativní a hospicové péče, z.ú.	9313981	Odlehčovací služba PAHOP	Terénní	Osoby se zdravotním postižením	SO ORP Uherské Hradiště, SO ORP Uherský Brod	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	3,50	C	3 465	1 400 000,00
12	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace	4262895	Odlehčovací služby Chůvičky	Terénní	Osoby se zdravotním postižením	SO ORP Kroměříž	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	5,20	C	3 861	1 750 714,00
Celkem											17 828 029,00

## **2. METODICKÉ NÁVŠTĚVY PODPOŘENÝCH SLUŽEB**

**V měsíci listopadu 2019 budou u poskytovatelů zařazených v pilotním projektu ZK provedeny metodické návštěvy.**

Jejich cílem je zjistit:

- Jak jsou sociální služby v reálu využívány klienty.
- Jak jsou vedeny doporučené způsoby evidence poskytovatelů dle předložené Metodiky ke stanovení účelnosti a efektivity služeb.
- Problémy při naplňování nastavených indikátorů u podpořených služeb.

Výhody metodických návštěv:

- Poskytnout poskytovatelům zpětnou vazbu k výkaznictví a obsahu služeb bez „následků“
- Zjistit aktuální situaci z hlediska reálnosti a využívání služeb
- Možnost s poznatky z metodických návštěv pracovat při stanovení požadavků na poskytovatele do Veřejnoprávní smlouvy na rok 2020.

### **3. METODIKA PRO SLEDOVÁNÍ EFEKTIVITY A ÚČELNOSTI ODLEHČOVACÍCH SLUŽEB**



**Sledování účelnosti a efektivity sociálních služeb. Jedná se zejména o sledování:**

**1. Naplnění nastavených indikátorů pro daný druh služby**

U pobytových služeb: Počet lůžkodnů/rok\*

U ambulantních služeb: Celkový počet hodin PP na průměrný přepočtený úvazek PP/rok

U terénních služeb: Celkový počet hodin PP včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek PP/rok\*

**Sledování účelnosti a efektivity sociálních služeb. Jedná se zejména o sledování:**

## **2. Uživatelů ve službě**

**U pobytových služeb - Délka pobytu u jednoho uživatele – max. 120 dnů v roce**

**U pobytových, ambulantních a terénních služeb - Sledování skladby uživatelů ve vztahu k nepříznivé sociální situaci**

- Uživatele (dle přidělených čísel ze strany poskytovatele služby) - Každý uživatel dostane v sociální službě své číslo, v případě, že službu využije opakovaně, je v evidenci již vykazován pod stejným přiděleným číslem.
- Cílovou skupinu – poskytovatel uvede, zda se jedná o seniora, osobu se zdravotním postižením.
- Kdo jinak péči o tuto osobu v domácím prostředí zajišťuje - poskytovatel vyplní, kdo péči o osobu zajišťuje - rodina, přátelé, jiná terénní sociální služba aj.).
- Formu služby - poskytovatel vyplní, jakou formu služby uživatel využil - terénní či ambulantní.
- Počet dnů využití služby za kalendářní rok - poskytovatel vyplní počet dnů v kalendářním roce, kdy uživatel službu využil.
- Počet hodin přímé péče (dle Metodiky pro vykazování pro druh služby odlehčovací služby) - poskytovatel vyplní počet hodin přímé péče danému uživateli sociální služby za dobu poskytování sociální služby ve sledovaném období.

## Upozornění

Pilotní projekt kraje na odlehčovací služby byl vyhlášen na období **2019 – 2020**.

V případě, že bude chtít poskytovatel služeb zařazených do Pilotního projektu ZK i nadále poskytovat odlehčovací služby, tedy i v roce 2021, bude nutné podat rozvojový záměr.

**Na odlehčovací služby bude vyhlášena tzv. Mimořádná výzva. Nevztahuje se na ně Výzva k podávání RZ v druhé polovině listopadu 2019.**

Předběžný termín Mimořádné výzvy je plánován na únor/březen 2020.

# **DĚKUJEME ZA POZORNOST**

oddělení plánování a rozvoje sociálních služeb  
Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje