

# Výkaznictví

## Setkání poskytovatelů sociálních služeb ve Zlínském kraji

Zlín, 24.10.2017

**Ing. Irena Opluštilová, Ph.D.**

Metodická a analytická činnost zaměřená na zajišťování  
efektivnosti sociálních služeb

- 1. Význam výkaznictví SSL**
- 2. Zdroje dat a jejich omezení**
- 3. Nejčastější chyby ve vykazovaných datech a jejich dopady**
- 4. Problémové okruhy**

- Plánování rozvoje SSL
- Hodnocení SSL
- Ekonomické a jiné analýzy a rozbory, i jednorázové  
(př. analýza dopadu navýšení mezd a platů v SSL)

Typy využívaných dat:

- Základní ukazatele – nejvíce vypovídající
- Podpůrná data – vysvětlující, příp. kontrolní

- KISSoS
  - data odevzdaná před účetní závěrkou – odchylky od skutečnosti
- OKslužby – poskytovatel
  - časový nesoulad s potřebou kraje (hodnocení SSL, „nacenění“ nového Střednědobého či Akčního plánu)
- další (např. registr poskytovatelů sociálních služeb)
  - (ne)možnost hromadného zpracování dat

#### Příklady:

- Zastoupení formy poskytované služby
- Mzdové náklady dle pracovního zařazení
- Počet uživatelů – v jednotlivých sadách
  - v jednotlivých sadách Výkazu
  - dle stupně závislosti k 31.12. (vybrané pobytové SSL)
  - dle stupně závislosti s ukončenou smlouvou (vybrané pobytové SSL)
- Počet lůžkodnů – skutečný a maximální (pobytové SSL, noclehárny)

## Zastoupení formy poskytované služby

- **Správně:**

Uváděno v procentech – součet zastoupení ambulantní, terénní a pobytové formy = 100 %

- **Dopad:**

- na financování SSL

chybné určení převažující formy – dopad na financování SSL (vyrovnávací platba může být pro jednotlivé formy odlišná)

- na plánování SSL

## Mzdové náklady dle pracovního zařazení

- **Správně:**

dle metodiky KISSoS – výši mzdových nákladů (HPP, DPČ, DPP - účet 521) za sledované období

- **Chyba:**

- částky včetně účtu 524 – zákonné sociální pojištění
- jiné započítané částky nad rámec SÚ 521

- **Dopad:**

- na plánování, na financování SSL

chybné vyčíslení předpokládaných změn mzdových nákladů, pokud jsou změny odlišné pro jednotlivá pracovní zařazení, například:

- výpočet obvyklých nákladů
- výpočet dopadu změn platových tarifů

## Počet uživatelů – v jednotlivých sadách (dělení uživatelů dle cílových skupin, dle věkových skupin, dle oblasti, odkud jsou, specifická data)

- **Správně:**
  - dle metodiky KISSoS – Počty uživatelů v jednotlivých sadách (včetně specifických dat) musí být rovny.
- **Chyba:**
  - odlišné součty uživatelů v jednotlivých sadách
- **Dopad:**
  - analýzy předchozího stavu – vliv na plánování budoucího stavu



## Počet uživatelů – dle stupně závislosti

**Správně:** dle metodiky KISSoS

- A) „Celkový počet uživatelů dle přiznaných stupňů závislosti (bez nároku na příspěvek, I. stupeň, II. stupeň, III. stupeň a IV. stupeň) k **31. 12.** daného roku.“  $\longrightarrow$  **„aktivní“ uživatelé na konci sledovaného období**
- B) „Celkový počet uživatelů, kteří ve sledovaném období **ukončí smlouvu** (opustí službu nebo zemřou) dle přiznaných stupňů závislosti (bez nároku na příspěvek, I. stupeň, II. stupeň, III. stupeň a IV. stupeň). Poslední aktuální známý stav uživatele.“  $\longrightarrow$  **Uživatelé, kteří z jakéhokoliv důvodu službu v průběhu roku opustili**
  - $\longrightarrow$  **součet = počet uživatelů celkem = počet uživatelů v jednotlivých sadách**

**Dopad chyby:**

- na plánování SSL
- na hodnocení SSL

## Počet lůžkodnů

### Správně dle metodiky KISSoS:

- Jedním lůžkodnem rozumíme jedno obsazené lůžko za den nebo noc, za které je uživateli účtována úhrada. **Celkovým počtem lůžkodnů** pak rozumíme součet všech dnů nebo nocí za sledované období, po které byla lůžka v zařízení obsazena.
- **Maximální** možný celkový **počet lůžkodnů** v případě 100% využití kapacity služby za sledované období (**zohledněna i změna kapacity** v průběhu sledovaného období). V případě, že v průběhu sledovaného období nastane změna kapacity, uveďte tuto skutečnost do poznámky.

**Chyba:** znamená chybu ve výpočtu obložnosti. Např. obložnost vyšší jak 100 %.

### Dopad:

- Na plánování SSL
- Na hodnocení SSL

Z výše uvedených příkladů a zkušeností vyplývá, že obecně lze dopady špatného vykazování dat shrnout takto:

- Chybné výstupy analýz
  - Dopad na plánování SSL
  - Dopad na nastavení financování SSL a nastavení jejich obvyklých nákladů pro další období
- Poškození služby při hodnocení
- Poškození ostatních služeb při hodnocení

- Jednoduchost a rychlost  
x přílišná složitost a časová náročnost
- Nejednoznačná interpretace některých ukazatelů
- Skutečnosti, které nelze pouhým výpočtem ukazatele postihnout
- Časový posun využitých dat



Snaha o takové „vyladění“ ukazatelů, které budou v rámci možností nejlépe vystihovat situaci SSL a nejvíce vyhovovat potřebám kraje

**Děkuji za pozornost.**

**Ing. Lenka Kapustová**

Vedoucí oddělení plánování a rozvoje sociálních služeb

Telefon: 577 043 310

e-mail: [lenka.kapustova@kr-zlinsky.cz](mailto:lenka.kapustova@kr-zlinsky.cz)

**Bližší informace:**

Ing. Irena Opluštilová, Ph.D.

Telefon: 577 043 331

e-mail: [irena.oplustilova@kr-zlinsky.cz](mailto:irena.oplustilova@kr-zlinsky.cz)